



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 31/07/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	DIRECCIONAMIENTO DEL CONJUNTO
LIDER DEL PROCESO	Presidente del Consejo de Administración

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
Congreso de la Republica. Administrador. Copropietarios. Revisor Fiscal. Presidente del Consejo. Representante Legal. Administrador.	Ley 675:2001 Reglamento de Propiedad Horizontal Normas Especiales Solicitud de Copropietarios, Revisor Fiscal, Presidente del Consejo, Representante Legal Administrador.	Convocar la Asamblea	P-H	Realizar la convocatoria de las asambleas ordinarias y extraordinarias de la copropiedad.	Convocatoria. Informes. Pagina Web. Correo Electronico. Carteleras	Copropietarios.	Ordinaria Representante Legal. Administrador. Extraordinaria Representante Legal Revisor Fiscal Consejo de Administración La 5ta parte de los derechos de como este dividido el conjunto	Presencial Equipo de Computo Internet Impresora Servicio de Mensajería Salon para la ejecución Virtual Plataforma de reunion (Zoom)	Asamblea Ordinaria y Extraordinaria: Art 39 y 41 Ley 675:2001, Reglamento de Propiedad Asamblea No Presenciales: Art 42	Convocatoria personal, correo electronico, carteleras públicas, notificación personal
Copropietario	Copropietarios y/o Apoderados Quorum	Asamblea de Copropietarios	H-V	Realizar las asambleas ordinarias y extraordinarias de copropietarios.	Decisiones plasmadas en el Acta de Asamblea	Copropietarios y Residentes.	Presidente de la Asamblea	Presencial: Salon, logistica de eventos, equipo de computo, video beam, sistema de votación, Virtual: Plataforma de reuniones virtuales.	Asamblea Ordinaria y Extraordinaria: Art 39 y 41 Ley 675:2001, Reglamento de Propiedad Asamblea No Presenciales: Art 42 Informes Presupuesto	Registro de asistencia Orden del dia Acta de Asamblea
Administrador o cualquiera de los participantes.	Citación Orden del dia e informes, asistencia de los participantes.	Reuniones de Consejo de Administración	H-V-A	Realizar las reuniones del Consejo de Administración para dar cumplimiento a las directrices de la Asamblea de Copropietarios	Actas de Reunión, políticas de direccionamiento	Copropietarios. Entidades del Estado.	Consejo de Administración	Presencial: Salon, logistica, equipo de computo, video beam, sistema de votación, Virtual: Plataforma de reuniones virtuales.	Reglamento de Propiedad Horizontal, Actas de Reuniones Anteriores, Solicitudes de Copropietarios y Residentes, Información de soporte para el desarrollo de la reunión.	Acta de Reunión



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 31/07/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	DIRECCIONAMIENTO DEL CONJUNTO
LIDER DEL PROCESO	Presidente del Consejo de Administración

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
Consejo de Administración y/o Presidente Consejo de Administración Representante Legal	Directrices	Direccionamiento en Comunicaciones	P-H	Suministrar las directrices para el proceso de comunicaciones a través de los medios de comunicación utilizados por parte de la Copropiedad.	Comunicaciones	Copropietarios y Residentes.	Administrador	Equipo de Computo, Internet, Impresora, Carteleras.	Acta de Reunión	Comunicados.
Lideres de Proceso	Medición de Satisfacción PQRSF Resultados de Auditorias Informe de Indicadores de Gestión Planeación Estrategica. Productos y Servicios No Conformes Evaluación de Proveedores. Directrices para la Mejora de los Procesos.	Revisión por la Dirección	P-H-V-A	Realizar anualmente la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Acta de Revisión por la Dirección.	Lideres de Proceso.	Presidente del Consejo de Administración	Equipo de Computo, Internet, Impresora, Equipo General de Oficina.	Toda la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.	Acta de Revisión por la Dirección
Administrador.	Carta remisoría, adjuntando acta de designación.	Actualización del Representante Legal ante la Alcaldía y la Dian.	H-V-A	Actualizar la información del Representante Legal y Revisor Fiscal anualmente ante la Alcaldía y la Dian.	Representación Legal.	Alcaldía Dian	Administrador	Equipo de Computo, Internet, Impresora, Equipo General de Oficina, Servicio de Mensajería.	Acta de Designación	Evidencia del Radicado ante Alcaldía y Dian.
Consejo de Administración	Analisis DOFA	Administración Estrategica	P-H-V-A	Hacer la Planeación Estrategica de la Copropiedad.	Plan Estrategico de la Copropiedad.	Copropietarios.	Consejo de Administración	Equipo de Computo, Internet, Impresora, Equipo General de Oficina, Servicio de Mensajería.	DOFA	Plan Estrategico



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 31/07/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	DIRECCIONAMIENTO DEL CONJUNTO
LIDER DEL PROCESO	Presidente del Consejo de Administración

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
-----------	---------	-----------	-------	-------------	--------	---------	-------------	----------	-------------------------	-----------

Aprobado:

Nombre

Cargo