



## CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 04/09/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	<b>SEGUROS</b>
LIDER DEL PROCESO	<b>Administrador</b>

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
Administrador	Solicitud	Avaluo de la copropiedad	P	Se realiza avalúo de la copropiedad a través de un profesional o empresa inscrita en la Lonja de Propiedad Horizontal	Avaluo	Copropiedad	Consejo de Administración Administrador	Equipo General de Oficina, Equipo de Computo, Internet.	Ley 675/2001	Avaluo
Administrador	Convocatoria para cotizar.	Solicitud de cotización de pólizas	H	Se le solicita a los intermediarios las cotizaciones de las pólizas correspondientes, incluyendo las coberturas de: Terremoto, incendio, azonada, áreas comunes, rotura de maquinaria, responsabilidad civil, responsabilidad civil de directores y administradores, asistencias.	Cotizaciones	Consejo de Administración Administrador	Administrador	Equipo General de Oficina, Equipo de Computo, Internet.	Ley 675/2001	Cuadro comparativo de cotizaciones.
Intermediarios de seguros.	Cotizaciones	Selección del intermediario de seguros y la poliza correspondiente.	H - V	Se selecciona al intermediario de seguros que ofrezca las mejores condiciones de cobertura, precio y condiciones de pago.	Selección del intermediario y de la aseguradora.	Copropietarios.	Consejo de Administración	Equipo General de Oficina, Equipo de Computo, Internet.	Cotizaciones	Póliza. Anexos. Clausulado.
Administrador	Registros del siniestro y formato de solicitud	Reclamaciones de bienes comunes	V - A	Se realizan las reclamaciones de siniestros ante la aseguradora.	Tramite de reclamación. Desembolso	Copropiedad	Administrador Intermediario de Seguros	Equipo General de Oficina, Equipo de Computo, Internet.	Solicitud de reclamación	Desembolso.
Administrador Copropietario Residente	Registros del siniestro y formato de solicitud	Reclamación de afectación a residentes y copropietarios en áreas privadas derivadas de un bien común	V - A	Se realizan las reclamaciones correspondientes a afectaciones de áreas privadas derivadas de situaciones originadas por bienes comunes en donde la copropiedad asume el deducible practicado por parte de la aseguradora al residente.	Tramite de reclamación. Desembolso	Copropiedad	Administrador Intermediario de Seguros	Equipo General de Oficina, Equipo de Computo, Internet.	Solicitud de reclamación	Desembolso por parte de la aseguradora

Aprobado:

Nombre \_\_\_\_\_

