



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 04/09/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	JURIDICO
LIDER DEL PROCESO	Administrador

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
Administrador	Contratos. PQRSF Datos Personales. Normatividad legal vigente.	Identificación de Temas de Asesoría Jurídica	P - H	Se solicitara asesoría jurídica en los temas contractuales, habeas data, respuestas a copropietarios y otros que requieran conceptos jurídicos. Otros tramites y actuaciones jurídicas.	Conceptos.	Consejo de Administración Administrador	Administrador	Equipo General de Oficina. Equipo de Computo. Internet.	Contratos. PQRSF Datos Personales. Normatividad legal vigente.	Concepto Jurídico.
Contador	Informe de cartera.	Cobros Administrativo	H - V	Se aplicara cobro administrativo a vencimientos que se encuentran entre 1 y 2 cuotas.	Llamadas persuasivas de cobro Cartas de cobro de cartera morosa.	Copropietario	Administrador	Equipo General de Oficina. Equipo de Computo. Internet.	Ley 675/2001 Reglamento de Propiedad Horizontal.	Registro de llamadas y copia de la carta.
Administrador	Notificación Extracto de cartera	Cobros Juridicos	H - V	Se aplicara cobro jurídico a vencimientos que se encuentran entre 3 y 5 cuotas.	Recaudo Informe de Gestión	Administrador	Administrador, Contratista de Cobro Jurídico.	Equipo General de Oficina. Equipo de Computo. Internet.	Código civil, comercio, general del proceso y la Ley 675 de 2001.	Informe de Gestión
Abogado Contratista	Radicación de documentos ante el Juzgado	Cobro Judicial	H - V	Se aplicara cobro judicial a vencimientos mayores a 6 cuotas.	Presentación de la demanda. Auto de reparto. Auto de Admisión. Auto de medidas cautelares.	Administrador	Administrador, Contratista de Cobro Jurídico.	Equipo General de Oficina. Equipo de Computo. Internet.	Presentación de la demanda. Auto de reparto. Auto de Admisión. Auto de medidas cautelares.	Informe de Gestión de Cobro Judicial.

Aprobado:

Nombre
Cargo