



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 14/08/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	SEGURIDAD
LIDER DEL PROCESO	Administrador

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
Empresa de Vigilancia.	Matriz de Riesgos	Planeación y Cronograma de Actividades de Seguridad	P	La empresa de vigilancia suministra la matriz de riesgos, la cual se socializa a través del Consejo de Administración y se evalúa la sustentación de esta	Plan de seguridad. Propuesta.	Copropiedad	Consejo de Administración. Administrador. Empresa de Vigilancia	Equipo General de Oficina. Equipo de Computo. Presupuesto.	Matriz de Riesgos	Cronograma de Actividades
Empresa de Vigilancia.	Plan de seguridad.	Plan de Seguridad	H - V	Se planifican las actividades de vigilancia y control de los accesos a la copropiedad y se define la cantidad de vigilantes requeridos para esta.	Plan de seguridad. Propuesta.	Copropiedad	Consejo de Administración. Administrador. Empresa de Vigilancia	Equipo General de Oficina. Equipo de Computo. Presupuesto. Camaras de Seguridad. DVR. Sistema de Monitoreo. Cableado. Alarmas. Cerca electrica. Radio telefonos. Barrera infraroja. Concertinas. Iluminación Rack	Matriz de Riesgos	Plan de Seguridad Plan de acción de seguridad.
Consejo de Administración. Administrador. Empresa de Vigilancia.	Directrices.	Socialización de Directrices de Seguridad	H - V	Socializar a los copropietarios y/o residentes las consignas, protocolos y recomendaciones de seguridad.	Consignas, protocolos y recomendaciones. Comunicados	Copropiedad	Consejo de Administración. Administrador. Empresa de Vigilancia	Carteleras, pagina Web, correo electronico.	Directrices de Seguridad	Notificación de la difusión de las directrices de seguridad.
Consejo de Administración. Administrador. Empresa de Vigilancia.	Matriz de Riesgos, Directrices de Seguridad, Protocolos y Consignas de Seguridad.	Prestación del Servicio de Vigilancia y Seguridad	H - V	La empresa de vigilancia presta servicio de vigilancia y seguridad en las 2 porterías de acceso (portería vehicular, portería peatonal principal, monitoreo, recorredor y guarda líder)	Areas protegidas.	Copropiedad	Consejo de Administración. Administrador. Empresa de Vigilancia	Porterías, sistema de monitoreo, radios de comunicación, sistema de alarmas, armamento, telefonos de autoridades, red de apoyo de la policía.	Protocolos y procedimientos de seguridad.	Minuta de vigilancia. Informes de la empresa de vigilancia.



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 14/08/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	SEGURIDAD
LIDER DEL PROCESO	Administrador

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCION	SALIDA	CLIENTE	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS
Empresa de Vigilancia.	Recomendaciones	Acciones de Seguridad Individuales (Copropietarios y Residentes)	V - A	Los Copropietarios y Residentes deben desarrollar acciones propias de seguridad tales como: Rejas, cajas fuertes empotradas, puertas de seguridad, cerraduras, pólizas de seguro de área privada.	Acciones desarrolladas por parte de Copropietarios y Residente	Residente y/o Copropietario	Residente y/o Copropietario	No Aplica	Recomendaciones	No Aplica
Empresa de vigilancia, residentes, copropietarios.	Videos, fotos, registros y testimonios	Estudio de Eventos de Riesgos Materializados	V - A	Se analizaran las camaras y testimonios concernientes con el hecho presentado.	Informe del siniestro presentado	Administrador. Copropietario y/o Residente.	Empresa de Vigilancia.	Camaras de Vigilancia.	Videos, fotos, registros y testimonios	Informe de siniestro materializado.
Empresa de Vigilancia	Informes de matriz de riesgos anteriores e informe de riesgos materializado.	Actualización de Matriz de Riesgos de Seguridad	P	Se realiza anualmente la actualización de los riesgos a los que se encuentra expuesta la copropiedad.	Matriz de Riesgos Actualizada	Copropiedad	Empresa de Vigilancia.	No Aplica	Informes de matriz de riesgos anteriores e informe de riesgos materializado.	Matriz de Riesgos

Aprobado:

Nombre
Cargo