



MEDICION DE SATISFACCION DE RESIDENTES Y/O COPROPIETARIOS

Fecha: 25/09/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

Fecha:

Periodo evaluado:

2020

Tipo de Encuestado

Copropietario Residente

Copropietario No Residente

Arrendatario

Apartamento (opcional)

Para el Conjunto Residencial Nogales de la Colina es muy importante conocer el grado de satisfacción respecto a la calidad del servicio ofrecido por parte del Consejo de Administración y su Administración, para lo cual le solicitamos amablemente diligenciar la siguiente encuesta teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Califique de 1 a 5 siendo: 5 Muy Satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Ni Satisfecho Ni Insatisfecho, 2 Insatisfecho y 1 Muy Insatisfecho.

1. Como califica la gestión realizada por parte del Consejo de Administración.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

2. Como califica la gestión realizada por parte del Administrador.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

3. Como califica la gestión realizada por parte de la Auxiliar Administrativa de Administración.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

4. Como califica la atención suministrada por parte de la Administración.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

5. Como califica la diligencia y los tiempos de respuesta de la Administración en el tramite de sus solicitudes.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

6. Como califica el estado de mantenimiento de la infraestructura y las áreas comunes de la Copropiedad.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

7. Como califica el aseo de las áreas comunes de la Copropiedad

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

8. Como califica el desempeño de la empresa de vigilancia y seguridad privada.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									



MEDICION DE SATISFACCION DE RESIDENTES Y/O COPROPIETARIOS

Fecha: 25/09/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

9. Como califica la atención del personal de la empresa de vigilancia y seguridad privada.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

10. Como califica la atención del personal de la empresa aseo y mantenimiento.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

11. Como califica la convivencia entre los habitantes de la Copropiedad.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

12. Como califica la información y claridad de las cuentas de cobro y los procesos de facturación por parte de la Administración.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

13. Como califica el proceso de recaudo de las cuotas ordinarias y extraordinarias de administración y demás conceptos.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

14. Como califica la página web y el contenido de la información divulgada en la misma.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

15. Como califica el proceso de comunicación y socialización de la información relevante entre la Administración y los Residentes y/o Copropietarios.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

16. Como califica la gestión realizada por parte del Comité de Convivencia.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

17. Como califica la atención suministrada por parte del Administrador cuando las solicitudes son realizadas de forma presencial.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

18. Como califica la atención suministrada por parte de la Auxiliar Administrativa cuando las solicitudes son realizadas de forma presencial.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	
Comentarios:									

