



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Fecha: 02/10/2020

Versión: 1

Página: 1 de 1

Nombre del Proveedor: _____

Contacto: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Descripción de los productos y/o servicios suministrados: _____

Periodo evaluado: _____

Califique de 1 a 5 siendo: 5 Muy Satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Ni Satisfecho Ni Insatisfecho, 2 Insatisfecho y 1 Muy Insatisfecho.

1. Calificación del cumplimiento del plan o cronograma de actividades pactado al inicio del proceso.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

2. Calificación del cumplimiento de la calidad de los productos y/o servicios suministrados.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

3. Calificación del cumplimiento de las expectativas respecto a los productos y/o servicios suministrados.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

4. Calificación del cumplimiento de los tiempos de entrega pactados.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

5. Calificación a los tiempos de respuesta de los requerimientos realizados por parte de la Copropiedad.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

6. Calificación de la calidad de los informes entregados para soportar el servicio o producto suministrado.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

7. Calificación de la entrega de la documentación para el trámite de sus cuentas de cobro (Planillas de seguridad social, facturas, registro de bitácora)

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

8. Calificación de la entrega de los informes de supervisión aplicables a los contratos de aseo, vigilancia, mantenimiento y otros.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho		No Aplica el Criterio
Comentarios:										

9. Calificación de la entrega de informe de actividades para contratistas de prestación de servicios profesionales.

		EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS						Fecha: 02/10/2020	
								Versión: 1	
								Página: 1 de 1	
5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	No Aplica el Criterio
Comentarios:									

10. Calificación del tramite de requerimientos realizados por parte de la Copropiedad.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	No Aplica el Criterio
Comentarios:									

11. Calificación de los tiempos de respuesta ante los requerimientos de la Copropiedad.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	No Aplica el Criterio
Comentarios:									

12. Calificación de la comunicación de las novedades que son objeto de cambios en el servicio que deben ser conocidos por parte de la Copropiedad

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	No Aplica el Criterio
Comentarios:									

13. Retroalimentación hacia la Copropiedad de limitaciones encontradas para suministrar el producto o prestar el servicio.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	No Aplica el Criterio
Comentarios:									

14. Calificación de aportes adicionales para el beneficio de la Copropiedad.

5. Muy Satisfecho		4. Satisfecho		3. Ni Satisfecho, Ni insatisfecho		2. Insatisfecho		1. Muy Insatisfecho	No Aplica el Criterio
Comentarios:									

15. Recomendaciones para la mejora del desempeño del Proveedor									

Administrador

Proveedor

CC

CC