



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Fecha: 24/07/2020

Versión: 1

Página: 1de 1

NECESIDADES DE COPROPIETARIOS Y/O RESIDENTES

DIRECCIONAMIENTO DEL CONJUNTO

GESTION DE SERVICIO AL CLIENTE

REGISTRO DE
INFORMACION DE
PROPIETARIOS Y
ARRENDATARIOS

TRAMITE DE
REQUERIMIENTOS Y
PQRSF

MANTENIMIENTO DE
INFRAESTRUCTURA Y
ZONAS COMUNES

PROYECTOS

ACTIVIDADES
SOCIALES,
CULTURALES Y DE
ESPARCIMIENTO

CONTROL DE
INGRESOS
COMPLEMENTARIOS

COMUNICACIONES

SEGURIDAD

CONTABILIDAD

TESORERIA

PRESUPUESTO

SEGUROS

CONTRATACIONES

JURIDICO

SISTEMA INTEGRADOS DE GESTION

SATISFACCION DE COPROPIETARIOS Y/O RESIDENTES