



CONJUNTO RESIDENCIAL NOGALES DE LA COLINA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
BOLETIN No.200
Publicación de: diciembre 1 de 2020
También podrá consultar este boletín en la página Web
<http://nogalesdelacolina.com>
Clave: Nc8301337862

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimados Copropietarios:

La Administración y el Consejo de Administración se permiten informar los resultados de la pasada encuesta de satisfacción de copropietarios y/o residentes llevada a cabo entre los días 27 de octubre y el 15 de noviembre de 2020 así:

VARIABLE	CALIFICACIÓN DE 1-5 (1 la menor y 5 la mayor)
Gestión realizada por el Consejo de Administración	4,48
Gestión realizada por el Administrador	4,45
Gestión realizada por la Auxiliar Administrativa	4,39
Diligencia y los tiempos de respuesta de la Administración en el trámite de solicitudes.	4,14
Estado de mantenimiento de la infraestructura y las áreas comunes de la Copropiedad.	4,21
El aseo de las áreas comunes de la Copropiedad	4,42
El desempeño de la empresa de vigilancia y seguridad privada.	4,08
La atención del personal de la empresa de vigilancia y seguridad privada.	4,29
La atención del personal de la empresa aseo y mantenimiento.	4,52
La convivencia entre los habitantes de la Copropiedad.	3,86
La información y claridad de las cuentas de cobro y los procesos de facturación por parte de la Administración.	4,52
El proceso de recaudo de las cuotas ordinarias y extraordinarias de administración y demás conceptos.	4,47
La página web y el contenido de la información divulgada en la misma.	4,39
El proceso de comunicación y socialización de la información relevante entre la Administración y los Residentes y/o Copropietarios.	4,38
La gestión realizada por parte del Comité de Convivencia.	3,67
La atención suministrada por parte del Administrador cuando las solicitudes son realizadas de forma presencial.	4,17
La atención suministrada por parte de la Administración.	4,45
La atención suministrada por parte de la Auxiliar Administrativa cuando las solicitudes son realizadas de forma presencial.	4,33
La atención suministrada por parte de la Contadora de la Copropiedad	3,91

Nota: Fueron recibidas en total 66 encuestas, el 24% del total de los 268 apartamentos, esperábamos más participación, dado que son temas que atañen al Conjunto.



CONJUNTO RESIDENCIAL NOGALES DE LA COLINA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
BOLETIN No.200
Publicación de: diciembre 1 de 2020
También podrá consultar este boletín en la página Web
<http://nogalesdelacolina.com>
Clave: Nc8301337862

RESULTADOS PREMIACIÓN POR RESPONDER ENCUESTA

De las 66 encuestas recibidas, 59 estaban registradas correctamente con número de torre y apartamento; entre estas últimas 59 se realizó el sorteo en presencia del Consejo de Administración y de la Administración de los **descuentos de la cuota de administración del mes de diciembre de 2020**, el resultado fue así:

Primer puesto: 50% descuento cuota de administración Apto.6-1204
Segundo puesto: 30% descuento cuota de administración Apto.6-701
Tercer puesto: 20% descuento cuota de administración Apto.3-1104

Cordialmente,

Adolfo Castillo Bertrand
Administrador