



CONJUNTO RESIDENCIAL NOGALES DE LA COLINA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
BOLETIN No.332
Publicación de: 30 de noviembre de 2021
También podrá consultar este boletín en la página Web
<http://nogalesdelacolina.com>
Clave: Nc8301337862

COMPARATIVO RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
AÑOS 2020-2021

Reciban un cordial saludo estimados Copropietarios:

La Administración y el Consejo de Administración remitimos un comparativo de los dos (2) años 2020 y 2021 en los cuales se ha llevado a cabo la encuesta de satisfacción de acuerdo al SGC (sistema de gestión de calidad), con estos resultados se puede evidenciar que para el 2021 hemos mejorado en todos los ítems.

VARIABLE	CALIFICACIÓN DE 1-5 (1 la menor y 5 la mayor)	
	2020	2021
Califique la gestión realizada por el Consejo de Administración	4.48	4.50
Como califica la gestión realizada por la Administración	4.45	4.56
Como califica el estado en general de la copropiedad.	4.21	4.33
Se encuentra usted satisfecho con las obras realizadas en la copropiedad en el presente año?		4.58
Como califica el desempeño de los trabajadores de la empresa de vigilancia	4.08	4.50
Como califica el desempeño de los trabajadores de la empresa de aseo	4.52	4.54
Como califica la forma de recaudo de las cuotas de administración y otros conceptos	4.47	4.75
Como califica la página web y el contenido de la información divulgada en la misma	4.39	4.44
Como califica la convivencia entre los habitantes de la copropiedad	3.86	4.06

Agradecemos a las personas que respondieron la encuesta e informamos que nos encontramos trabajando en aquellos temas en los cuales tenemos oportunidad de mejora.

Próximamente publicaremos el ganador del sorteo de la anqueta.

Cordialmente,

(Original firmado)
Adolfo Castillo Bertrand
Administrador